

Pla director 2017-2020

Inspecció d'Educació

Març de 2017

URL: www.gencat.cat/ensenyament



Aquest llibre està publicat amb una llicència Creative Commons Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0.

No es permet l'ús comercial de l'obra original ni la generació d'obres derivades.

La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

| | |
|--|----|
| Presentació | 4 |
| 1. Marc general | 5 |
| 1.1. Marc legal..... | 6 |
| 1.2. Síntesi de les valoracions incloses en la memòria del Pla director 2011-2015 | 7 |
| 1.2.1. Valoració global sobre assoliment dels objectius del PD 2011-2015 | 7 |
| 1.2.2. Valoració global sobre les actuacions dutes a terme durant el període del PD 2011-2015..... | 8 |
| 1.3. Elements i propostes a tenir en compte en el proper Pla director..... | 9 |
| 1.4. Pla de Govern. Àmbit Polítiques educatives | 10 |
| 2. Plantejament institucional | 14 |
| 2.1. Missió..... | 14 |
| 2.2. Visió | 15 |
| 2.3. Valors | 17 |
| 3. Objectius estratègics i actuacions | 18 |
| 3.1. Objectius i actuacions sistemàtiques | 19 |
| 3.1.1. Actuacions sistemàtiques d'assessorament | 20 |
| 3.1.2. Actuacions sistemàtiques d'avaluació..... | 21 |
| 3.1.3. Actuacions sistemàtiques de supervisió..... | 23 |
| 3.1.4. Actuacions sistemàtiques de col·laboració amb altres unitats del Departament | 24 |
| 3.2. Objectius i actuacions prioritzades..... | 24 |
| 3.3. Objectius i línies de treball internes de la Inspecció d'Educació..... | 28 |
| 3.4. Àrees específiques i àmbits | 29 |
| Annex. Previsió de la temporització de les actuacions prioritzades | 32 |

Presentació

El Departament d'Ensenyament fixa periòdicament les línies i els criteris d'actuació de la Inspecció d'Educació, que es materialitzen, per al període comprès entre els cursos 2016-2017 i 2019-2020, mitjançant el Pla director que posem al vostre abast en aquest document.

El Pla, que marca les línies estratègiques a seguir durant els propers cursos escolars, esdevé la referència per establir les diferents actuacions que porten a terme els inspectors d'educació, en compliment de les funcions i atribucions que tenen assignades, d'acord amb la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, i altra normativa reguladora de la seva organització i funcionament.

Entre aquestes funcions permeteu-me destacar, per la seva contribució en el desenvolupament de l'actual marc d'autonomia dels centres educatius, les funcions d'assessorament, d'avaluació i de supervisió, sempre amb la mirada posada en la millora de la qualitat i la garantia d'equitat del nostre sistema educatiu.

El present Pla director es fonamenta en tres grans pilars: el plantejament institucional, tenint en compte la missió, la visió i els valors de la Inspecció d'Educació; les polítiques educatives del Departament d'Ensenyament, concretades en els objectius prioritaris establerts en l'actual Pla de Govern; i finalment, les valoracions i propostes recollides com a resultat de l'aplicació de l'anterior Pla director.

Com a conseqüència d'aquesta anàlisi, el present Pla director s'estructura en tres grans blocs: els objectius i les actuacions de caràcter **sistemàtic**, derivats de l'exercici de les funcions pròpies de la Inspecció d'Educació i que suposen actuacions de caràcter continuat al llarg d'un mateix curs escolar; els objectius i les actuacions **prioritzades**, derivats de la concreció de mesures incloses en els objectius prioritaris del Departament d'Ensenyament; i finalment, els objectius i les actuacions **internes**, relacionats amb la millora de l'organització i el funcionament de la mateixa Inspecció d'Educació.

Difonent-lo mitjançant aquest document, que esdevé públic per al conjunt de la comunitat educativa, el Pla director, a més de convertir-se en la referència per a la concreció de les actuacions inspectores en els diferents plans de treball anuals que ha d'elaborar cadascuna de les inspeccions territorials en què s'organitza la Inspecció d'Educació de Catalunya, busca posar en valor el rol i la tasca que els inspectors duen a terme per a la millora dels centres i serveis educatius del nostre país i, en definitiva, per a la millora del nostre sistema educatiu.

Antoni Llobet Mercadé

Secretari de Polítiques Educatives

1. Marc general

Correspon a la Generalitat de Catalunya, en matèria d'ensenyament no universitari, la competència exclusiva de la inspecció del sistema educatiu (art. 131.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya - EAC).

El Departament d'Ensenyament exerceix la inspecció del sistema educatiu respecte de tots els centres, de qualsevol titularitat, dels serveis i dels altres elements del sistema, amb l'objectiu d'assegurar l'aplicació de l'ordenament i garantir l'exercici dels drets i el compliment dels deures que en deriven. Aquesta inspecció és exercida a través de funcionaris públics del cos d'inspectors d'educació, que tenen en l'exercici d'aquesta funció la condició d'autoritat pública (art. 177 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació - LEC).

Així mateix, la LEC determina les funcions i atribucions (art. 178 i 179 - LEC) dels inspectors d'educació i estableix que aquestes es desenvolupin per mitjà de plans d'actuació plurianuals, generals i territorials, que són públics (art. 180 - LEC).

Per la seva banda, el **Decret 266/2000**, de 31 de juliol, pel qual es regula la Inspecció d'Educació a Catalunya, estableix que el Departament d'Ensenyament fixa periòdicament les línies i els criteris d'actuació de la Inspecció d'Educació.

El **Pla director de la Inspecció** concreta aquestes línies i criteris, així com les activitats que la Inspecció d'Educació ha de dur a terme en el desenvolupament de les seves funcions. La seva estructura i contingut disposa **els objectius estratègics i les actuacions** previstes per al seu assoliment, i diferencia entre les **actuacions sistemàtiques** de la Inspecció d'Educació, determinades per l'exercici de les funcions que la legislació li encomana i que deriven de requeriments legals, d'encàrrecs específics del Departament d'Ensenyament o bé d'atenció als drets i compliment dels deures dels membres de la comunitat educativa; d'aquelles altres **actuacions prioritzades**, vinculades als objectius determinats en el corresponent Pla de Govern referits a l'àmbit de l'ensenyament. Així mateix, per acabar, s'inclouen les línies de treball i **actuacions internes** vinculades amb l'organització i el funcionament de la mateixa Inspecció d'Educació a Catalunya.

Al llarg dels anys, des de la creació de la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació (curs 1989-1990) s'han anat elaborant diferents plans directors en què es preveien, amb caràcter general, les actuacions que tots els inspectors d'educació havien de portar a terme, durant un determinat període de cursos escolars, en totes les etapes i nivells educatius. Així, el darrer Pla director va tenir la seva vigència entre el 2011 i el 2015.

Un cop finalitzat aquest període i havent fet la valoració de la seva aplicació, explicitada en la Memòria corresponent, escau iniciar un nou Pla director de la Inspecció d'Educació a Catalunya, **per al període comprès entre els cursos 2016-2017 i 2019-2020**.

L'estructura interna del nou Pla director i el seu contingut es basa en la formulació d'objectius i la previsió d'actuacions per assolir-los. Aquesta previsió i distribució d'actuacions, relacionada amb els

objectius a assolir, ha de permetre alinear l'exercici de la funció inspectora de Catalunya amb els diferents reptes presents i futurs del nostre sistema educatiu.

La importància d'establir una planificació, concretada en aquest nou Pla director, pren la seva rellevància per les funcions que els inspectors exerceixen en tots els àmbits, agents i nivells del sistema educatiu no universitari a Catalunya.

El present Pla director ha estat elaborat per la **Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació** (SGIE) i aprovat per la **Secretaria de Polítiques Educatives** del Departament d'Ensenyament, de qui depèn orgànicament. A la **SGIE** correspon fer posteriorment el seguiment del seu desenvolupament i l'avaluació de la seva aplicació, així com elaborar les orientacions i els instruments corresponents per tal de donar suport a l'actuació dels inspectors d'educació, en l'exercici de les seves funcions (Decret 266/2000, art. 6).

1.1. Marc legal

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC), estableix que el Departament d'Ensenyament "exerceix la inspecció del sistema educatiu respecte de tots els centres, de qualsevol titularitat, dels serveis i dels altres elements del sistema, amb l'objectiu d'assegurar l'aplicació de l'ordenament i garantir l'exercici dels drets i el compliment dels deures que en deriven" (art. 177.1 - LEC).

Així, la potestat inspectora correspon al Departament d'Ensenyament i l'exerceix a través dels funcionaris dels cossos d'inspectors d'educació, integrats en l'estructura organitzativa de la Inspecció d'Educació de Catalunya i articulada territorialment (art. 177.1 i 177.2 - LEC).

La mateixa LEC assigna les funcions de la Inspecció d'Educació i les atribucions dels inspectors d'educació en l'exercici de llurs funcions (art. 178 i 179 - LEC).

La regulació reglamentària de la Inspecció d'Educació a Catalunya és la que estableixen el Decret 266/2000, de 31 de juliol, pel qual es regula la Inspecció d'Ensenyament [ara Inspecció d'Educació], modificat pel Decret 148/2002, de 28 de maig, i la disposició addicional tercera del Decret 247/2008, de 16 de desembre, de reestructuració parcial del Departament d'Educació.

Així mateix, mitjançant l'Ordre ENS/289/2002, de 31 de juliol, modificada per l'Ordre ENS/385/2002, de 13 de novembre, es desplega l'organització i el funcionament de la Inspecció d'Educació a Catalunya.

Dins del marc de les funcions de la Inspecció d'Educació, és convenient tenir en compte el principi d'autonomia dels centres establert en la mateixa Llei 12/2009 (LEC), així com les funcions i atribucions que aquesta Llei atorga a les direccions dels centres educatius públics.

Aquest principi d'autonomia ha estat desenvolupat mitjançant el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, en què concreta l'abast de l'autonomia dels centres en relació amb el seu projecte educatiu, l'organització del currículum, l'organització pedagògica, la participació en el control i la gestió i la direcció dels centres públics.

D'altra banda, el Decret 155/2010, de 2 de novembre, de la direcció dels centres educatius públics i del personal directiu professional docent, ha precisat les funcions i atribucions de la direcció i el procediment de selecció dels directors dels centres públics.

En aquest sentit, els inspectors d'educació, en l'exercici de llurs funcions i atribucions, han d'adequar llur actuació al règim d'autonomia dels centres i a l'assignació de responsabilitats a la direcció, sens perjudici de les actuacions de caràcter general que els corresponen (art. 179.2 - LEC).

Pel que fa al Pla director, la LEC preveu que les funcions de la Inspecció es desenvolupin "per mitjà de **plans d'actuació plurianuals**, generals i territorials, que són públics" (art. 180).

Així mateix, el Decret 266/2000, de 31 de juliol, precisa que "el Departament d'Ensenyament fixa periòdicament les línies i els criteris d'actuació de la Inspecció d'Educació. La concreció d'aquestes línies i criteris i de les activitats que la Inspecció d'Educació ha de dur a terme en el desenvolupament de les seves funcions constitueix el pla director de la Inspecció, el qual és elaborat per la Sub-direcció General de la Inspecció i aprovat pel secretari general del Departament d'Ensenyament" (art. 5).

També correspon a la Sub-direcció General de la Inspecció fer el seguiment del desenvolupament del Pla director i fer-ne l'avaluació, i elaborar orientacions i instruments per a l'exercici de la funció inspectora (Decret 266/2000, art. 6).

1.2. Síntesi de les valoracions incloses en la memòria del Pla director 2011-2015

1.2.1. Valoració global sobre l'assoliment dels objectius del PD 2011-2015

Dels qüestionaris i les **valoracions individuals** dels inspectors d'educació, es desprèn que tots els objectius previstos en el Pla director 2011-2015 obtenen majoritàriament una valoració del seu nivell d'assoliment entre **Bastant** o **Molt**.

Més detalladament, en les **valoracions de les diferents inspeccions territorials** es recullen elements i aportacions de caire qualitatiu, que ajuden a concloure que, si bé tots els objectius previstos han obtingut un nivell satisfactori, destaquen amb un **grau més alt d'assoliment**, els objectius següents:

Objectiu 1.1. "Protegir l'exercici del dret a l'educació en els processos d'escolarització".

Objectiu 2.1. "Contribuir a la millora dels resultats d'aprenentatge de la llengua, especialment del procés lector, increment en l'ús del català en els centres escolars amb situacions sociolingüístiques desfavorables".

Objectiu 2.2. "Avançar cap a un sistema de control de qualitat dels centres millorant el sistema d'obtenció i tractament de la informació en els processos d'avaluació".

Objectiu 5.1. "Fer que l'actuació de la inspecció educativa sigui més propera, útil i accessible als components de la comunitat educativa i a la societat en general".

En canvi, els objectius que es consideren amb un **grau d'assoliment suficient, però menys òptim**, són:

Objectiu 1.2. "Contribuir a la disminució de l'absentisme i l'abandonament escolar".

Objectiu 2.3. "Comprovar i controlar la millora en l'actuació dels serveis educatius en els centres per a la consecució de l'èxit escolar de l'alumnat".

Objectiu 3.2. "Garantir que els recursos funcionals i personals assignats als centres escolars s'utilitzin amb finalitats qualitatives i resultin productius per a l'èxit escolar".

Així mateix, s'han identificat alguns objectius en què el seu grau d'assoliment és valorat de manera força diferent, en funció de la inspecció territorial:

Objectiu 3.1. *“Impulsar en els centres escolars el procés d'autonomia i assessorar les direccions per avançar en la cultura de l'autoavaluació que preveu la LEC”.*

Objectiu 4.1. *“Avaluar i supervisar els centres on s'implementin els currículums de cicles formatius i noves modalitats d'escolarització per alumnes en edat postobligatòria”.*

1.2.2. Valoració global sobre les actuacions dutes a terme durant el període del PD 2011-2015

La valoració de les diferents actuacions dutes a terme està en consonància amb la valoració del grau d'assoliment dels objectius relacionats.

Així, destaquen com a actuacions més rellevants que han contribuït a una **aportació més significativa a l'assoliment dels objectius**, les següents:

- La presidència de les comissions de garanties d'admissió (CGA) destaca com una de les actuacions més rellevants, tant pel que fa al temps de dedicació que suposa pels inspectors que les presideixen, com per l'efectivitat de l'actuació, com a garantia dels drets i deures dels ciutadans, així com per la seva finalitat de distribució equitativa dels llocs escolars, en compliment del marc normatiu de referència.
- Aplicació generalitzada en els centres del sistema d'indicadors (SIC) i les actuacions vinculades amb l'avaluació anual dels centres (AVAC) o l'avaluació selectiva de centres (AGD), així com amb la diagnòsi i el seguiment de centres amb auditoria pedagògica i el seguiment del programa ILEC.
- Assessorament i seguiment dels centres PAC/ACDE, dels projectes de direcció (concurs de selecció de directors i renovació mandat directors) i l'assessorament als centres en l'anàlisi dels resultats de les proves externes.
- Supervisió de tots els centres que imparteixen cicles formatius de formació professional.
- Coordinació de les actuacions de la Inspecció en els territoris, en relació amb l'assessorament als equips directius, reunions de treball amb directors de les àrees geogràfiques i la promoció de la coordinació primària-secundària.

En canvi, com a actuacions que han estat valorades com a **menys rellevants** per a l'assoliment dels objectius, destaquen les següents:

- El seguiment i la supervisió de les actuacions dels centres en relació amb l'absentisme i l'abandonament escolar està mancat d'una sistemàtica continuada.
- No s'han portat a terme actuacions relacionades amb una avaluació i supervisió sistemàtica dels serveis educatius, atesa la manca de concreció normativa sobre la seva regulació.
- Algunes actuacions de supervisió específiques, com per exemple l'aplicació de la sisena hora, del SEP, de les activitats de reforç d'estiu, de la implementació de la jornada continuada o del PIM es consideren amb poc impacte i amb manca de continuïtat.
- L'avaluació i el seguiment de plans específics, com ara el GEP o el lideratge en la promoció de l'ILEC, es consideren actuacions que han tingut majoritàriament menys rellevància.
- En l'avaluació del professorat hauria de ser més rellevant l'observació directa de la pràctica docent, com a element de promoció de la qualitat docent.

1.3. Elements i propostes a tenir en compte en el proper Pla director

En la Memòria del Pla director 2011-2015, i en el marc de les valoracions fetes per les diferents **inspeccions territorials**, s'han recollit elements i propostes per tal que siguin considerades en l'elaboració del proper Pla director de la Inspecció d'Educació, per al període 2016-2020.

Es resumeixen, en aquest apartat, els **elements i propostes** que han estat recollits de manera majoritària per les diferents inspeccions territorials:

- Els eixos sobre els quals es considera que s'hauria d'elaborar el proper Pla director són els següents:
 - Alineació amb els objectius del Departament d'Ensenyament.
 - Priorització d'actuacions relacionades amb l'avaluació de centres i amb l'assessorament i avaluació de les direccions.
 - Sostenibilitat en el nombre d'actuacions que cal dur a terme, tot considerant la càrrega de dedicació i temps que suposen.
- Supervisió de la planificació i l'aplicació a l'aula del desplegament de nous currículums.
- Supervisió sistemàtica i periòdica de la documentació acadèmica en una mostra de centres.
- Supervisió i assessorament als centres amb acord de corresponsabilitat.
- Supervisió dels centres d'educació especial.
- Potenciació d'actuacions vinculades amb l'avaluació de centres i l'avaluació de la funció directiva. En aquest darrer cas, revisió a fons dels procediments i els instruments utilitzats en l'avaluació dels directors, tot incorporant un component formatiu durant el mandat, a partir de la valoració continuada de l'aplicació del projecte de direcció, i una recopilació d'evidències per a l'avaluació final.
- Elaboració de pautes i criteris clars per al càlcul d'indicadors d'absentisme i d'abandonament escolar, així com promoció de mesures i estratègies d'èxit per a la seva disminució.
- Temporització de l'AVAC que no suposi una aplicació generalitzada en tots els centres, cada curs escolar.
- Actualització dels instruments per aplicar l'Avaluació Global Diagnòstica (AGD).
- Supervisió del pagament delegat i el finançament complementari, en una mostra de centres educatius privats concertats.
- Elaboració d'indicadors que permetin desenvolupar l'avaluació del funcionament dels serveis educatius.
- Dinamitzar el treball en xarxa de cada inspector amb els centres que té assignats.
- Potenciar la formació permanent dels inspectors. Elaboració i aplicació d'un Pla de formació específic per als inspectors que incorpori, entre d'altres, formació relacionada amb el desplegament de nous currículums, amb l'assessorament a les direccions i, en general, amb l'aplicació de criteris unificats i pautes comunes d'intervenció dels inspectors.
- Previsió en els plans de treball individuals dels inspectors d'actuacions específiques en els centres i d'intervenció diferenciada de suport en funció de necessitats detectades, tot promovent les observacions d'aula i les reunions amb equips docents, per tal de contrastar l'aplicació d'allò previst en els documents de gestió de centres.
- Impuls del treball cooperatiu entre els inspectors per temes d'interès.
- Fer més difusió de les actuacions que periòdicament duu a terme la Inspecció d'Educació. Disposar d'un espai web per fer difusió d'informes generals, plans directors i memòries.

1.4. Pla de Govern. Àmbit Polítiques educatives

El Pla director definit en el present document ha de tenir una vigència de quatre cursos escolars —finalitza el curs 2019-2020— i el seu contingut està determinat, a més de les valoracions i propostes contingudes en la Memòria de l'anterior Pla director, pels objectius prioritaris en l'àmbit de les polítiques educatives que es preveuen aplicar sobre els centres educatius, el professorat i l'alumnat i, en general, sobre el conjunt d'agents i elements del sistema educatiu al llarg dels propers anys.

Així, l'abril del 2016, el Govern de la Generalitat de Catalunya va fer públic el Pla de Govern, en què s'expressen els objectius i les mesures a adoptar per al seu assoliment en diferents àmbits, entre ells el corresponent a les polítiques educatives.

Es reproduïxen, en aquest apartat, els objectius i les mesures establertes en l'esmentat Pla de Govern, els quals s'han tingut en compte en l'elaboració d'objectius i actuacions de caràcter prioritari que s'han de considerar en la planificació d'actuacions que ha de portar a terme la Inspecció d'Educació al llarg del període de vigència d'aquest Pla director.

Àmbit: Polítiques educatives

Eix 1. Un país més just: un nou estat del benestar per a tothom

Objectius:

- Impulsar una educació competencial que doni respostes a les futures necessitats formatives.
- Potenciar un sistema educatiu i de qualitat que garanteixi la igualtat d'oportunitats.
- Consolidar un model propi educatiu català basat en el plurilingüisme competencial i integrador amb el català com a llengua vehicular.
- Aprofundir en l'autonomia dels centres i en el seu treball en xarxa i donar suport als docents per actualitzar i millorar la seva tasca.
- Promoure un sistema educatiu inclusiu i d'atenció a la diversitat.
- Desenvolupar i consolidar un model propi d'FP.

| Objectiu | Impulsar una educació competencial que doni respostes a les futures necessitats formatives |
|------------------|---|
| Mesures i normes | <ul style="list-style-type: none">• Desplegament de la Llei d'educació de Catalunya:<ul style="list-style-type: none">– Per garantir el desenvolupament curricular competencial propi de Catalunya, es despleguen el Decret 119/2015, de 23 de juny, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària, i el Decret 187/2015, de 25 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria, amb acompanyament i formació específica als centres.– Desplegament competencial dels currículums.– Procediment i requisits formals del procés d'avaluació en l'educació primària.• Promoure un pacte nacional que elabori les bases de la futura Llei d'educació de Catalunya per tal d'organitzar un sistema educatiu propi, d'èxit escolar inclusiu. |

| Objectiu | Potenciar un sistema educatiu i de qualitat que garanteixi la igualtat d'oportunitats |
|------------------|--|
| Mesures i normes | <ul style="list-style-type: none"> • Dotació de suport específic als centres de màxima complexitat: <ul style="list-style-type: none"> – Reducció de la ràtio de P-3 d'alta complexitat amb el consens del centre i el municipi. – Reducció progressiva de la ràtio als centres d'alta complexitat de secundària en entorns singulars. – Increment de recursos de professorat en centres d'alta complexitat. • Garantia de l'accés en condicions d'igualtat al servei de menjador escolar, especialment per a l'alumnat en risc social greu: <ul style="list-style-type: none"> – Equiparació progressiva del llindar de renda requerit per accedir a les beques de menjador amb els criteris establerts per l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) per determinar el llindar de risc de pobresa. – Dotació pressupostària suficient per cobrir la demanda de tots els sol·licitants de beques de menjador que compleixin els barems per a l'atorgament d'ajuts. • Millora de la resposta a les necessitats individuals d'aprenentatge dels alumnes a través del suport escolar personalitzat (SEP) així com del programa intensiu de millora (PIM). • Extensió del pla pilot per a la implantació del 1r cicle d'educació infantil (1-3) en escoles rurals i en entorns socioeconòmics desfavorits. • Accés, en condicions d'equitat, al servei de transport escolar en els casos de transport no obligatori i els declarats gratuïts (obligatori), oferint ajuts als alumnes que viuen en nuclis de població allunyades o en zones rurals. • Col·laboració en el sosteniment de places per a infants de 0 a 3 anys gestionades per institucions públiques, entitats d'iniciativa social i de concertació de preus públics, atenent criteris de suficiència, els pressupostos de la Generalitat i els acords amb les administracions locals. En aquest sentit i d'acord amb la Comissió Mixta tendir al sistema de tarifació social per a aquest tipus d'ensenyaments. • Continuació de l'ofensiva de país a favor de l'èxit escolar: <ul style="list-style-type: none"> – Assoliment d'una taxa d'adoneïtat del 78%, en finalitzar el curs 2016-2017. – Assoliment d'una taxa de graduats del 89%, en finalitzar el curs 2016-2017. – Assoliment d'un percentatge del 85% de titulats sobre avaluats a 2n de batxillerat, en finalitzar el curs 2016-2017. – Desplegar un programa interdepartamental per crear centres de noves oportunitats per a la inclusió laboral i social. • Lluita contra l'absentisme, la desafecció i l'abandonament escolar coordinades entre les administracions i el teixit econòmic i social a través de programes específics de suport personalitzat a l'alumnat. <ul style="list-style-type: none"> – Reducció de la taxa d'abandonament escolar per al 2020 fins a un màxim del 15%. • Programes socioeducatius amb el treball en xarxa entre administracions locals i entitats: <ul style="list-style-type: none"> – Potenciar els plans educatius d'entorn. – Ampliació de 25 a 30 plans educatius d'entorn en aquells territoris on hi hagi més centres d'alta complexitat. • Prevenció de l'abandonament escolar prematur mitjançant el desplegament dels programes de diversificació curricular a 3r i 4t d'ESO: <ul style="list-style-type: none"> – Projectes singulars: de 116 convenis el curs 2011-2012, fins a 315 el curs 2015-2016 (increment de 20 projectes). – Unitats d'escolarització compartida (UEC), procés de licitació i millora. – Increment de 20 aules obertes. |

| | |
|-------------------------|---|
| Objectiu | Consolidar un model propi educatiu català basat en el plurilingüisme competencial i integrador amb el català com a llengua vehicular |
| Mesures i normes | <ul style="list-style-type: none"> • Priorització del desenvolupament de la competència comunicativa i lingüística de l'alumne en tant que instrument transversal per a l'aprenentatge i l'èxit escolar. • Increment i millora del coneixement de les llengües estrangeres i desenvolupament del plurilingüisme efectiu a les aules: transformació de l'ensenyament de les llengües. • Programes d'aprenentatge específics de la llengua catalana, per part de l'alumnat d'origen estranger, al llarg de tota l'escolaritat com a garantia d'integració i d'èxit escolar. <ul style="list-style-type: none"> – Continuitat del Programa d'Immersion Lingüística. – Suport lingüístic a l'alumnat d'origen estranger a les aules ordinàries. |

| | |
|-------------------------|--|
| Objectiu | Aprofundir en l'autonomia dels centres i en el seu treball en xarxa i donar suport als docents per actualitzar i millorar la seva tasca |
| Mesures i normes | <ul style="list-style-type: none"> • Compromís que els futurs estudiants per a docents han assolit els coneixements i les competències necessàries per abordar de manera adequada els estudis de grau. Signatura de convenis amb les universitats. • Formació tutors d'ESO: <ul style="list-style-type: none"> – Formació pilot tutors 1r i 2n d'ESO. – Formació pilot tutors 3r i 4t d'ESO. • Vinculació del lloc de treball docent amb el projecte educatiu de cada centre: <ul style="list-style-type: none"> – Increment progressiu de nous llocs singulars. • Adequació dels docents per substitució a les necessitats del projecte educatiu i a les característiques i el context del centre. • Avaluació del docent orientada a la millora de la pràctica docent per garantir una millora en la qualitat i equitat del sistema. • Consolidació d'un model d'avaluació periòdica dels centres educatius que tingui en compte l'assoliment d'objectius definits en els projectes educatius de centre, i alhora tingui efectes en l'avaluació formativa de la funció docent i de la funció directiva, en el cas dels centres públics. |

| | |
|-------------------------|---|
| Objectiu | Promoure un sistema educatiu inclusiu i d'atenció a la diversitat |
| Mesures i normes | <ul style="list-style-type: none"> • Decret de l'atenció educativa de l'alumnat en el marc d'un sistema inclusiu. • Disseny del Pla estratègic del sistema educatiu inclusiu: elaboració del mapa territorial de recursos i compleció de la xarxa de recursos intensius. • Desplegament d'una oferta formativa postobligatòria més àmplia i diversificada per a l'alumnat amb necessitats educatives: itineraris formatius específics (IFE): resolució de creació i implementació del pla pilot experimental dels itineraris formatius específics. |

| Objectiu | Desenvolupar i consolidar un model propi d'FP |
|-------------------------|---|
| Mesures i normes | <ul style="list-style-type: none"> • IV Pla general de formació professional de Catalunya, amb la participació dels agents socials. • Desplegament de la Llei 10/2015, de formació i qualificació professionals (segons calendari aprovat per Acord de Govern d'1 de setembre de 2015): <ul style="list-style-type: none"> – Desplegament reglamentari del Pla d'acreditació i qualificació professionals de Catalunya. – Aprovació del 1r Pla d'acreditació i de qualificació professionals. – Posada a punt de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya. • Consolidació i extensió del model català d'FP dual obert i flexible relacionat amb el model productiu de Catalunya: <ul style="list-style-type: none"> – Augment fins a 1.300 empreses o entitats col·laboradores en FP dual. – Establiment dels requisits per a l'homologació d'empreses que participen en cicles formatius d'FP dual. – Regulació i desplegament d'un pla de formació dels tutors de les empreses que acullen alumnes de formació dual. – Ordenació i foment de la formació dels tutors de les empreses que acullen alumnes de formació dual. |

2. Plantejament institucional

La Inspecció d'Educació ha d'adaptar-se als canvis que contínuament es produeixen a tots els nivells per l'evolució de la societat i del sistema educatiu. Adaptar-se vol dir adequar la seva actuació en el marc de les funcions que li són pròpies, per tal de garantir el bon funcionament del sistema educatiu i la millora de la qualitat del servei de l'educació que en cada moment, en un context social determinat, es requereixi.

El marc legal exposat en l'apartat anterior emmarca les funcions que són pròpies de la Inspecció d'Educació. Un cop establertes aquestes funcions cal determinar com s'exerceixen. Aquesta concreció de l'exercici de les funcions inspectores constitueix el plantejament institucional de la Inspecció d'Educació de Catalunya.

En aquest plantejament institucional s'inclouen la **missió**, la **visió** i els **valors** que permeten definir "qui som", "cap a on volem anar" i "de quina manera hi anirem". Aquests elements conformen un dels fonaments a partir dels quals s'ha construït el present **Pla director 2016-2020**, i que ajuden a establir els objectius i les actuacions previstes per assolir-los en el termini de vigència del pla, així com els sistemes i instruments de control corresponents.

2.1. Missió

La missió defineix qui som i dona sentit a la nostra actuació. Com a òrgan de l'Administració pública la nostra missió està molt determinada per la normativa, que estableix el nostre marc d'actuació i les competències que se'ns atribueixen.

El capítol VII del títol X de la LEC, titulat "La inspecció del sistema educatiu", estableix les funcions i atribucions de la Inspecció d'Educació i dels funcionaris que l'exerceixen.

L'article 177 de la mateixa Llei diu textualment: "El Departament exerceix la inspecció del sistema educatiu respecte de tots els centres, de qualsevol titularitat, dels serveis i dels altres elements del sistema, amb l'objectiu d'assegurar l'aplicació de l'ordenament i garantir l'exercici dels drets i el compliment dels deures que en deriven." Els articles següents, 178 i 179, fixen funcions i atribucions i deixen clar el marc d'actuació i els seus límits.

Aquest conjunt de preceptes normatius constitueix el nucli de la nostra missió, atès que delimiten amb precisió la raó de ser de la Inspecció d'Educació, la seva finalitat, tot precisant les funcions específiques i les atribucions dels qui exerceixen la funció inspectora. En aquest sentit, s'estableix que la Inspecció d'Educació ha de garantir el compliment de la norma per tal que sigui efectiu el dret a l'educació de tots els ciutadans en un marc de llibertat.

La mateixa LEC que determina quina és la missió de la Inspecció d'Educació estableix també les condicions en què aquesta s'ha de portar a terme i que, en síntesi, suposa un escenari amb la con-

solidació d'un model de centres educatius amb un cada cop més elevat grau d'autonomia i amb majors atribucions per part de les direccions dels centres públics, que suposen més presència de les funcions d'assessorament i orientació als centres per part de la Inspecció.

En aquest context, cada vegada més, la Inspecció d'Educació ha de vetllar per la millora de la qualitat dels centres a partir de l'avaluació dels seus resultats, entenent com a resultats tant els rendiments educatius dels alumnes, com l'assoliment dels objectius definits en els seus projectes educatius i la promoció de les condicions d'equitat, tenint en compte la pràctica inclusiva i la lluita contra l'absentisme i l'abandonament escolar.

En aquest sentit, perd rellevància l'actuació inspectora basada exclusivament en el control de la gestió dels centres, en què pren més protagonisme i lideratge el paper de les direccions en compliment de les funcions i atribucions que tenen encomanades. En canvi, l'actuació inspectora ha de donar més èmfasi a l'**assessorament**, l'**avaluació** i la **supervisió** als centres per tal de contribuir a la seva millora constant en la prestació del servei educatiu.

Paral·lelament, la creixent importància de la informació i la gestió del coneixement ha de suposar actuacions de la Inspecció que permetin aportar valor afegit a les institucions escolars, facilitant-los dades elaborades de manera sistemàtica que els permeti disposar d'eines útils per a l'anàlisi, la reflexió i el contrast sobre la seva activitat docent, per tal de prendre decisions de millora en l'organització i la gestió del centre, de l'aula i del currículum.

Per aquest motiu, dins de la "missió" encomanada a la Inspecció, és necessari que aquesta disposi d'informació específica i fefaent sobre els centres i serveis educatius, obtinguda a partir de processos sistemàtics, tot promovent l'ús compartit amb els centres de diverses dades i indicadors que ajudin a la presa de decisions per a la millora.

Alhora, esdevé fonamental la participació de la Inspecció d'Educació en els processos d'avaluació general del sistema educatiu, en l'elaboració d'estudis o informes de caràcter general sobre l'aplicació i el desenvolupament de mesures promogudes des del Departament per a la millora del sistema i l'èxit escolar, així com l'anàlisi i avaluació de projectes d'innovació pedagògica que es promoguin des dels mateixos centres educatius, en exercici de la seva autonomia, o de programes d'innovació promoguts pel mateix Departament, per tal de verificar l'assoliment dels objectius que es persegueixen i la seva contribució a la millora dels centres i dels seus resultats.

Tot considerant els elements abans esmentats, la missió de la Inspecció d'Educació de Catalunya és **assegurar l'aplicació de l'ordenament jurídic per tal de garantir l'exercici del dret a l'educació i el compliment dels deures que en deriven, tot vetllant per la millora de la qualitat dels centres i serveis educatius, aportant valor afegit a les institucions escolars i al conjunt del sistema educatiu mitjançant l'assessorament i l'aplicació de processos d'avaluació i supervisió sistemàtics i estandarditzats, basats en l'aplicació de criteris comuns d'actuació compartits pel conjunt dels inspectors d'educació.**

2.2. Visió

La visió ens indica on volem estar en un futur proper com a organització. Es tracta d'una visió proactiva, una projecció a mitjà termini. En el cas de la Inspecció d'Educació, com a part de l'Administració pública, la visió ens vindrà en bona part marcada tant pels límits jurídics que s'estableixin en la regulació de la seva intervenció, com per la voluntat política del Govern i del Departament d'Ensenyament, que són qui acaben establint els objectius generals a assolir a mitjà i llarg termini.

Definir aquesta visió és una tasca complexa, ja que cal tenir en compte l'estructura de l'organització dividida en deu unitats territorials i una de central, el possible desplegament normatiu futur i l'evolució del mateix sistema educatiu. D'altra banda, en aquesta visió de futur cal considerar també elements de referència internacionals (per exemple, inspeccions d'altres països), així com les aportacions que puguin sorgir de la recerca educativa.

Considerant aquest plantejament, la Inspecció d'Educació de Catalunya concreta la seva visió en els apartats següents:

Un servei de qualitat per a la millora de l'educació

Oferir un servei —a l'administració educativa i als centres i serveis educatius— que comporti l'actuació equitativa sobre aspectes generals del sistema, a partir d'un coneixement profund i actualitzat de la normativa referida a l'educació i del desplegament curricular de les diferents etapes educatives, que implica disposar d'inspectors experts en tots els àmbits del sistema educatiu per tal de millorar l'educació, tot garantint el compliment de l'ordenament jurídic vigent per part de tots els membres de la comunitat educativa, mitjançant actuacions d'assessorament, d'avaluació i de supervisió dels centres i serveis educatius.

L'excel·lència professional

Disposar d'uns professionals altament qualificats, amb experiència docent, amb prestigi reconegut, segurs en el lloc de treball que ocupen i que disposin d'un conjunt de competències professionals de caràcter general, necessàries per a l'exercici de les seves funcions:

- *competència tècnica*: coneixement pedagògic, normatiu i de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació,
- *competència metodològica*: habilitats i procediments per assessorar, avaluar i supervisar, amb capacitat de planificació i gestió del treball,
- *competència personal*: aplicant els aspectes ètics que han d'acompanyar l'exercici de la funció inspectora, d'acord amb els principis i valors establerts normativament i
- *competència social*: amb una visió de l'exercici de la inspecció prou àmplia i global per compartir projectes i inquietuds professionals, capacitat per treballar en equips d'inspectors i per fomentar el treball en equip en els centres i serveis educatius, i amb capacitat per ajustar les seves actuacions a les condicions de l'entorn educatiu.

L'assoliment d'aquesta excel·lència professional s'haurà d'emmarcar dins el desplegament i la posada en funcionament del Cos d'Inspectors d'Educació de la Generalitat de Catalunya, que preveu la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, i tenint en compte el marc legislatiu i normatiu que s'estableixi a aquest efecte.

Una organització coordinada, oberta i que aprèn

Tenir una organització flexible i àgil, que garanteixi l'acció coherent i coordinada de tots els inspectors d'educació, amb criteris comuns en les actuacions que es desenvolupen en els centres i serveis educatius tant d'àmbit territorial com general; oberta a l'entorn i col·laboradora amb altres òrgans de l'Administració, amb vocació de servei i transparència, que aprofita el potencial dels seus membres, tot fomentant l'aprenentatge entre iguals i la participació en iniciatives d'enriquiment i desenvolupament professionals.

2.3. Valors

Els valors són els principis i criteris bàsics que cal seguir per complir la missió i assolir la visió acordades.

En bona part aquests valors ja estan determinats per la regulació normativa de la mateixa Inspecció d'Educació o pels principis ètics de caràcter general establerts per al conjunt dels funcionaris públics.

Així, els inspectors d'educació han de dur a terme amb eficàcia i eficiència les tasques que tinguin assignades, a partir de consideracions objectives orientades cap a la imparcialitat i l'interès comú, amb subjecció i observança de l'ordenament jurídic i vetllant per l'interès superior dels infants i joves.

Els valors i principis generals d'actuació que han de regir en l'exercici de la funció inspectora són els d'objectivitat, integritat, rigor, independència de criteri, neutralitat, confiança, honestedat, respecte, discreció, confidencialitat, dedicació al servei públic, responsabilitat, visió sistèmica, transparència, lleialtat institucional, promoció de l'entorn cultural i mediambiental, i respecte a la igualtat entre dones i homes.

Així mateix, els inspectors d'educació han de contribuir, en el seu exercici professional, al respecte dels drets i al compliment dels deures dels membres de la comunitat escolar, a la creació i el manteniment en els centres educatius d'un clima de confiança, cooperació i valors democràtics i a la potenciació de la convivència, la participació, el respecte i la no discriminació, a la dignificació social de la funció docent i a l'estímul de la cultura i de la llengua pròpies de Catalunya.

3. Objectius estratègics i actuacions

El present Pla director es fonamenta en tres grans pilars. El primer és el **plantejament institucional**, tenint en compte el marc legal, que és on es concreten la missió, la visió i els valors, a partir dels quals s'expliciten les finalitats de la Inspecció d'Educació a Catalunya, quines són les seves perspectives del futur més immediat i quins són els principis i criteris bàsics sobre els quals s'ha de basar l'exercici de la funció inspectora.

Un segon pilar el constitueixen les **polítiques educatives del Departament d'Ensenyament** que deriven dels objectius prioritaris establerts dins del vigent Pla de Govern i de l'estratègia de la Unió Europea *Educació i Formació 2020*, concretat en el document *Ofensiva de país a favor de l'èxit escolar*.

El tercer pilar prové de la informació recollida en la **Memòria general del Pla director anterior** (2011-2015), amb les valoracions sobre el grau d'assoliment dels objectius que es plantejaven i les propostes i elements que s'haurien de considerar en el proper Pla director.

A partir d'aquests tres pilars bàsics, s'han determinat els objectius estratègics i les corresponents actuacions del Pla director 2017-2020, classificats de la manera següent:

- **Objectius i actuacions sistemàtiques:** són aquells que es deriven de l'exercici de les funcions pròpies de la Inspecció, d'assessorament, d'avaluació i de supervisió, i que suposen actuacions de caràcter continuat, esporàdic i/o cíclic, relacionades amb l'aplicació de procediments sistemàtics i que es repeteixen periòdicament al llarg dels cursos acadèmics.

Alhora, esdevenen de caràcter sistemàtic aquelles actuacions inspectores que s'han concretat i consolidat en el temps, com per exemple l'anàlisi de dades dels centres educatius a partir del sistema d'indicadors, la presidència de les comissions de garanties d'admissió, l'avaluació de la funció directiva i de la funció docent, etc.

- **Objectius i actuacions prioritzades:** són els que deriven de les polítiques educatives del Departament d'Ensenyament i les seves prioritats establertes en el vigent Pla de Govern, tenint en compte com a marc de referència el document *Ofensiva de país a favor de l'èxit escolar*.

Aquests objectius i actuacions prioritzades podran esdevenir posteriorment sistemàtiques, si es consoliden en el temps o bé podran ser substituïts per altres de prioritzades pel Departament d'Ensenyament.

També poden formar part d'aquest grup aquells encàrrecs concrets a la Inspecció, fruit de la col·laboració amb altres unitats del Departament, i que en un moment determinat es consideri necessari prioritzar.

- **Objectius i actuacions internes:** són les relacionades amb l'organització i el funcionament intern de la mateixa Inspecció d'Educació. Aquests no estan vinculats amb l'exercici de les funcions inspectores, sinó amb les relacionades amb el plantejament institucional, per tal d'avançar en el camí de l'excel·lència de la Inspecció.

En l'esquema següent es representa la relació entre els diferents elements que conformen el present Pla director:



La descripció dels objectius estratègics i la previsió d'actuacions corresponents són objecte de tractament dins aquest apartat 3 del Pla director.

Mitjançant els **plans anuals territorials** es concreten i contextualitzen, a l'inici de cada curs escolar, les actuacions tan sistemàtiques com prioritzades que cal dur a terme durant el curs per cada inspecció territorial. Aquests plans anuals són elaborats pels inspectors en cap de cada inspecció territorial, que alhora proposa la seva aprovació a la direcció dels serveis territorials corresponent. En el cas de la ciutat de Barcelona, correspon al Consell de Direcció del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) l'aprovació del Pla anual territorial presentat per l'inspector en cap. En aquest cas, la coordinació entre la Inspecció Territorial a Barcelona i el CEB s'estableix entre l'inspector en cap i la Gerència del CEB.

Per la seva banda, les àrees específiques i àmbits de treball en què s'estructura la Inspecció d'Educació en la seva vessant **especialitzada**, tenint en compte el Pla director i sota la coordinació, seguiment i avaluació dels inspectors coordinadors d'àrea específica, s'elaboren els plans anuals d'àrees específiques i dels àmbits.

A nivell general, correspon a la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació efectuar el seguiment i l'avaluació del desenvolupament i aplicació del Pla director, així com elaborar la Memòria general de les actuacions de la Inspecció d'Educació de Catalunya, que s'incorpora a la Memòria general anual del Departament d'Ensenyament.

3.1. Objectius i actuacions sistemàtiques

Els objectius i les actuacions que amb caràcter sistemàtic duen a terme els inspectors d'educació estan determinats bàsicament per l'exercici de les funcions que té assignades la Inspecció d'Educació normativament.

Així, com a **objectius sistemàtics** (OS) se'n poden identificar 3 relacionats amb les funcions d'inspecció i un altre amb la col·laboració sistemàtica amb les altres unitats del Departament d'Ensenyament:

- **OS-1: Assessorar**, orientar i informar els diferents sectors de la comunitat educativa.
- **OS-2: Avaluar** els centres i serveis educatius, l'exercici de la funció docent i de la funció directiva.
- **OS-3: Supervisar** els centres i serveis educatius.
- **OS-4: Col·laborar amb altres unitats del Departament d'Ensenyament.**

Les actuacions que deriven d'aquestes funcions i que tenen un caràcter sistemàtic, continuat al llarg dels cursos i que, en molts casos, estan relacionades amb l'aplicació de procediments periòdics establerts normativament, es recullen en els plans anuals territorials a partir de la previsió de les línies de treball anuals d'inici de curs, que elabora la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació per al conjunt dels inspectors, així com a la contextualització en el territori de determinades actuacions que es prioritzen anualment per part de les direccions dels serveis territorials o del Consorci d'Educació de Barcelona.

Per a la realització d'actuacions sistemàtiques que afectin el conjunt dels inspectors d'educació en l'àmbit global de Catalunya, des de la Sub-direcció General d'Inspecció d'Educació s'elaboren documents d'**instruccions** i/o **orientacions** per donar suport a l'actuació inspectora, així com models estandaritzats d'informes d'inspecció, que permeten establir i aplicar criteris comuns d'actuació dels inspectors d'educació.

Això no obstant, al llarg d'un mateix curs acadèmic, és possible que sorgeixin necessitats d'actuació no previstes inicialment en els plans anuals territorials, atès que poden correspondre a la resolució de situacions de contingent o sobrevingudes, però també relacionades amb les funcions i atribucions que corresponen als inspectors d'educació.

Així mateix, per dur a terme les diverses actuacions sistemàtiques els inspectors disposen de diferents eines que permeten tenir accés a informacions i dades relatives als centres i serveis educatius que tenen assignats (dades anuals dels centres, sistema d'indicadors de centre, qüestionari d'estadística i inspecció de llars d'infants, resultats de les proves externes, etc.). Aquestes dades es recullen de manera sistemàtica cada curs escolar, a través de les aplicacions informàtiques corresponents.

Algunes de les actuacions sistemàtiques (AS), agrupades en funció dels objectius esmentats anteriorment d'**assessorament**, d'**avaluació** i de **supervisió**, així com amb les relacionades amb la **col·laboració amb d'altres unitats** del Departament d'Ensenyament, es descriuen en els subapartats següents.

3.1.1. Actuacions sistemàtiques d'assessorament (AS-1)

Assessorar els centres i serveis educatius en aspectes organitzatius, pedagògics i d'innovació educativa, així com assessorar el professorat en l'exercici de la pràctica docent i en el conjunt d'activitats relacionades amb el procés educatiu, i assessorar, orientar i informar els diferents sectors de la comunitat educativa en l'exercici de llurs drets i en el compliment de llurs obligacions, formen part de les actuacions sistemàtiques que duu a terme la Inspecció d'Educació.

Els inspectors, com a experts en l'exercici de la docència i en l'atenció educativa, coneixedors del marc normatiu i de les directrius que dona el Departament d'Ensenyament, faciliten assessorament i orientació en el transcurs de les seves actuacions sistemàtiques als centres i serveis educatius que tenen assignats, així com mitjançant reunions de coordinació de directors i equips directius de l'àrea geogràfica corresponent.

Així mateix, els inspectors d'educació responen sistemàticament consultes que reben de les direccions dels centres i serveis educatius o del professorat en general. També reben famílies i alumnes durant el servei de guàrdia i orienten, en general, els membres de la comunitat educativa quan s'escau.

Els inspectors també fan funcions d'arbitratge, tot procurant que els membres de la comunitat educativa facin ús d'estratègies de mediació per a la resolució de possibles conflictes.

Alguns exemples de les actuacions que en aquest àmbit duen a terme els inspectors d'educació són l'assessorament als centres i serveis educatius en:

- el desplegament de l'autonomia dels centres,
- l'exercici de les funcions assignades a les direccions dels centres públics,
- el desenvolupament competencial dels nous currículums i la seva avaluació,
- l'organització i funcionament dels centres,
- l'elaboració, el seguiment i la valoració dels projectes educatius de centre, a través de les memòries anuals (MA) i de les programacions generals anuals de centre (PGA),
- l'organització i optimització dels recursos,
- l'elaboració de plans per a la millora dels centres educatius,
- la millora de la pràctica docent,
- l'atenció singular a l'alumnat i a les seves necessitats educatives,
- l'aplicació en els centres de la normativa educativa vigent i
- d'altres aspectes generals i/o específics de caràcter administratiu.

3.1.2. Actuacions sistemàtiques d'avaluació (AS-2)

La Inspecció d'Educació té encomanada específicament l'**avaluació** dels centres, serveis educatius, docents i directors, així com la participació en l'avaluació general del sistema, col·laborant en les avaluacions externes del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu.

Alhora, els inspectors d'educació han d'impulsar l'autoavaluació interna en els centres, tot promovent l'anàlisi i reflexió sobre l'organització i el funcionament del centre, l'assoliment dels seus objectius i la millora de resultats, en el marc de l'autonomia de centre.

a) Avaluació de centres

L'avaluació externa dels centres ha de ser una actuació destacada en els plans anuals territorials de la Inspecció d'Educació. Aquesta avaluació ha de tenir un caràcter cíclic i censal per al conjunt dels centres educatius.

En els darrers cursos, un dels àmbits sobre els quals s'han concentrat més esforços és en l'anomenada **avaluació anual de centres (AVAC)**, la qual haurà de mantenir al llarg dels propers anys un alt nivell de presència dins les actuacions que han de dur a terme els inspectors d'educació, atès que suposa una actuació inspectora sistemàtica, amb la finalitat clara d'aportar elements i propostes per a la millora dels centres educatius i, per extensió, del conjunt del sistema educatiu.

Així, l'**AVAC** aporta elements d'anàlisi i reflexió als centres, tenint en compte el marc d'autonomia, a partir del coneixement de resultats del sistema d'indicadors, però sense centrar-se únicament en una valoració dels rendiments acadèmics dels alumnes, sinó considerant també altres dimensions d'avaluació, com ara els objectius que el centre es planteja, valorant el seu grau d'assoliment, i tenint

en compte la seva situació de context, clima escolar, absentisme, inclosió i, en definitiva, les condicions d'equitat del centre.

L'aplicació i consolidació del procediment d'avaluació de centres que suposa l'**AVAC** és l'evolució natural del treball fet en cursos anteriors sobre el sistema d'indicadors de centre (SIC) i, per tant, dona coherència i continuïtat a l'herència rebuda en la tasca duta a terme en anteriors plans directors de la Inspecció d'Educació; tot promovent la incorporació de millores en el procediment d'avaluació dels centres que permetin una anàlisi rigorosa i una valoració de l'evolució dels resultats dels centres, mitjançant l'aplicació de criteris d'actuació comuns i compartits per a l'avaluació dels centres per part del conjunt d'inspectors d'educació de Catalunya.

Alhora, aquest procediment d'avaluació de centres es relaciona directament amb una de les línies prioritàries del Departament d'Ensenyament d'aprofundir en l'autonomia dels centres, atès que permet disposar d'informació de manera sistemàtica sobre el grau d'assoliment dels objectius marcats pels mateixos centres en el seu projecte educatiu, una valoració sobre la gestió efectuada i sobre la millora dels seus resultats, tenint-ne en compte el context i les condicions d'equitat.

Una altra eina de què disposa la Inspecció d'Educació per avaluar els centres educatius és l'**avaluació global diagnòstica** (AGD). Aquesta permet una avaluació molt més aprofundida d'un centre educatiu, atès que té en compte el context, els processos, els resultats i els recursos disponibles; i alhora aporta elements de recollida d'informació des dels diferents sectors de la comunitat educativa (professorat, alumnat, famílies i equip directiu), tot promovent l'elaboració d'un informe final d'inspecció del qual es fa retorn a la comunitat educativa (consell escolar de centre), per tal d'impulsar l'aplicació de propostes i orientacions que contribueixin a la millora dels centres.

En els propers cursos caldrà portar a terme una actualització d'alguns dels elements que componen l'**AGD**, així com la incorporació dins d'aquest procediment d'avaluació, de les dades del centre disponibles a través del sistema d'indicadors (SIC).

b) Avaluació de la funció docent

En els propers anys, es preveu un increment d'actuacions relacionades amb l'avaluació de la funció docent (interins de primer any, període de prova, funcionaris en fase de pràctiques, avaluació docent vinculada amb els resultats del centre...).

Aquesta avaluació ha de tenir, no tan sols una finalitat acreditativa per als docents, que s'ha de tenir en compte en la seva carrera professional, sinó també una finalitat formativa de contribució a la millora de la pràctica docent.

En aquest sentit, és prevista la propera aprovació d'una normativa específica que actualitzi i aglutini tots els procediments relacionats amb l'avaluació de la funció docent i de la funció directiva, la qual cosa ha de permetre avançar en una major participació i col·laboració de les direccions dels centres en tots aquests processos d'avaluació.

De la mateixa manera, els inspectors d'educació hauran de continuar intervenint en l'avaluació de la capacitat o del rendiment del professorat dels centres públics, sotmès a expedients administratius contradictoris i no disciplinaris.

c) Avaluació de la funció directiva

En el marc de l'autonomia dels centres, un altre dels aspectes rellevants que cal considerar dins les actuacions sistemàtiques de la Inspecció d'Educació és l'avaluació de la funció directiva. En aquest

sentit, es preveu promoure l'elaboració i utilització de protocols i eines per a la recollida sistemàtica d'informació al llarg del període de mandat dels directors (quatre anys), per tal de facilitar propostes per a la millora contínua de la gestió dels centres (avaluació formativa) i disposar de dades rellevants que permetin valorar tots aquells aspectes a tenir en compte en l'avaluació acreditativa dels directors al final del seu mandat (avaluació sumatòria).

En aquest apartat, també cal destacar la presència d'inspectors d'educació en l'exercici de la presidència de les comissions de selecció de directors, en els concursos de mèrits que es convoquen anualment. Així mateix, els inspectors també intervenen en les propostes de nomenament de directors amb caràcter extraordinari, en el cas de manca de candidats a director o de posada en marxa de nous centres educatius.

3.1.3. Actuacions sistemàtiques de supervisió (AS-3)

La finalitat de les actuacions de supervisió és, en general, verificar que s'està donant compliment, o com s'està donant compliment, a allò que estableixen les normes reguladores o les instruccions específiques dictades pel Departament d'Ensenyament.

Aquestes actuacions es duen a terme sobre el conjunt dels centres i serveis educatius, normalment estan previstes en els plans de treball anuals de la Inspecció, i donen lloc a l'elaboració d'informes estandarditzats. D'aquestes actuacions es poden derivar requeriments als centres o altres actuacions tendents a corregir una eventual irregularitat (vetllant pel compliment de les normes), així com propostes de millora i retorn als centres de les conclusions obtingudes com a resultat de la supervisió.

Se supervisa, per exemple, l'organització del currículum dels diferents ensenyaments que imparteixen els centres públics o privats, l'organització dels recursos dels centres públics, la implementació de plans de millora dels centres, la documentació acadèmica i la resta de la documentació administrativa dels centres, com ara les actes del consell escolar o bé la documentació acreditativa dels requisits per rebre una subvenció.

Altres exemples d'actuacions sistemàtiques que duen a terme els inspectors d'educació, al llarg d'un curs escolar, poden ser:

- Seguiment de possibles incidències en els centres que afectin a l'inici de curs.
- Supervisió del calendari d'activitats escolars dels centres de final de curs.
- Revisió i validació de les dades incloses dins del sistema d'indicadors de centre (SIC).
- Revisió d'informació inclosa a les carpetes de dades anuals dels centres.
- Supervisió específica sobre l'organització dels cicles formatius d'FP.
- Supervisió específica dels ensenyaments d'esports.
- Supervisió de les unitats d'escolarització compartida (UEC).
- Supervisió dels programes de suport escolar personalitzat (SEP) i dels programes intensius de millora (PIM).
- Supervisió dels documents de gestió del centre.
- Supervisió dels plans anuals i les memòries dels serveis educatius.
- Etc.

Ahora, es poden dur a terme altres actuacions de supervisió no previstes inicialment en els plans anuals de treball, ja sigui d'ofici o perquè responen a un encàrrec específic de la direcció dels serveis territorials corresponents o de la gerència del Consorci d'Educació de Barcelona, o bé d'altres unitats directives del Departament d'Ensenyament.

3.1.4. Actuacions sistemàtiques de col·laboració amb altres unitats del Departament (AS-4)

En general, tot el conjunt d'actuacions sistemàtiques que duu a terme la Inspecció d'Educació reverteix en les diferents unitats del Departament d'Ensenyament.

En primer lloc, en els serveis territorials (ST) o Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) on es troba ubicada la inspecció territorial corresponent. En aquest sentit, és la Direcció dels ST o Gerència del CEB qui fa l'encàrrec concret de la majoria dels informes que elaboren els inspectors d'educació, d'acord amb el calendari previst d'actuacions sistemàtiques i planificades en els plans anuals territorials, o bé perquè ha sorgit una necessitat concreta de disposar d'informació fefaent i contrastada, o bé perquè s'ha de donar resposta a una sol·licitud o reclamació concreta d'un membre de la comunitat educativa o d'una persona interessada.

Així mateix, en la previsió i planificació d'actuacions sistemàtiques s'inclouen les relacionades amb la col·laboració de la Inspecció d'Educació amb altres unitats del Departament, en funció de les prioritats o necessitats que s'estableixin per al seguiment de l'aplicació de programes o iniciatives relacionades amb les línies d'actuació i prioritats del Departament d'Ensenyament.

Alguns exemples d'actuacions sistemàtiques de col·laboració amb les diferents unitats del Departament poden ser les següents:

- Presidència de les comissions de garanties d'admissió.
- Comissions d'aplicació de proves externes per a l'avaluació del sistema educatiu.
- Anàlisi i interpretació de les dades de resultats de les proves externes.
- Seguiment dels plans educatius d'entorn (PEE) i assessorament per a la seva implementació en centres de màxima complexitat.
- Presidència dels plans de formació de zona.
- Supervisió de programes de millora de competències comunicatives (ILEC, Araescric).
- Supervisió de programes de plurilingüisme (GEP, TIL).
- Supervisió de programes específics, com ara MAGNET o TÀNDEM.
- Assessorament i valoració de l'aplicació de plans de millora, com ara els acords de corresponsabilitat (ACDE).
- Presidència de tribunals de proves GESO i CFI.
- Presidència de tribunals i comissions en les oposicions d'accés als cossos docents.
- Etc.

3.2. Objectius i actuacions prioritzades

En relació amb els objectius generals del Pla de Govern de l'àmbit corresponent a les polítiques educatives, en aquest apartat s'estableixen els **objectius estratègics prioritzats** (OP) de la Inspecció d'Educació que hi estan relacionats, així com les **actuacions** (AP) corresponents que es preveuen per assolir-los, al llarg del període de vigència del Pla director.

El desenvolupament d'aquestes actuacions en tots els territoris, àrees i àmbits de treball de la Inspecció d'Educació comporta una acció coordinada des de la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació (SGIE), perquè els inspectors les duguin a terme. Aquesta coordinació es fa a través de la Comissió Assessora integrada per tots els inspectors en cap de les diferents inspeccions territorials i els caps d'inspecció adscrits a la SGIE. La presidència de la Comissió Assessora correspon al sub-director general de la Inspecció d'Educació.

En aquest apartat del Pla director, es relacionen cadascun dels objectius generals de l'actual Pla de Govern dins l'àmbit de les polítiques educatives (vegeu apartat 1.4), amb els objectius que s'estableixen per a la Inspecció d'Educació i les actuacions prioritzades que es preveuen per assolir-los. Així mateix, per a cada objectiu de la Inspecció es determinen indicadors i elements de referència per avaluar el grau d'assoliment dels objectius.

Al final del present document, en un full annex, s'inclou una previsió i aproximació de la temporització de l'aplicació de les diferents actuacions prioritzades i previstes, al llarg dels quatre cursos acadèmics (del curs 2016-2017 al 2019-2020) de vigència del Pla director.

Objectiu 1 del Departament:

Impulsar una educació competencial que doni respostes a les futures necessitats formatives

Objectiu de la Inspecció:

OP-1 Assessorar i supervisar els centres en l'aplicació de nous currículums

Actuacions prioritzades:

- AP-1.1** Assessorament als centres i supervisió del desenvolupament competencial dels nous currículums a l'educació primària i a l'educació secundària obligatòria.
- AP-1.2** Promoció de reunions, seminaris i col·laboració entre centres dins les diferents àrees geogràfiques d'inspecció, per compartir coneixement, materials i recursos que permetin desenvolupar un ensenyament competencial.
- AP-1.3** Participació en el procés d'acreditació de la competència digital docent.

Indicadors i elements d'avaluació:

- AP-1.1** Elaboració de pautes de supervisió del desenvolupament competencial dels nous currículums.
- AP-1.1** Nivell de valoració sobre el desenvolupament competencial dels nous currículums.
- AP-1.2** Evolució del nombre d'activitats regulars i sistemàtiques de col·laboració entre centres d'una mateixa àrea geogràfica d'Inspecció, per donar suport al desenvolupament competencial.
- AP-1.3** Percentatge de professors dels centres amb acreditació de la competència digital docent.

Objectiu 2 del Departament:

Potenciar un sistema educatiu i de qualitat que garanteixi la igualtat d'oportunitats

Objectiu de la Inspecció:

OP-2 Garantir el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats

Actuacions prioritzades:

- AP-2.1** Elaboració i promoció de criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió que afavoreixin una distribució equitativa i equilibrada dels llocs escolars, tenint en compte el marc normatiu de referència.
- AP-2.2** Vetllar pel compliment de les normes que garanteixin el principi de gratuïtat dels llocs escolars propis de l'ensenyament obligatori i dels declarats gratuïts.

Indicadors i elements d'avaluació:

- AP-2.1** Elaboració de criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió.
- AP-2.1** Grau d'aplicació dels criteris de les comissions de garanties d'admissió.
- AP-2.2** Nombre de requeriments als centres sobre el nombre d'actuacions de supervisió dutes a terme envers el compliment del principi de gratuïtat a l'ensenyament obligatori.

Objectiu de la Inspecció:

OP-3 Assessorar els centres en la millora de la resposta educativa a les necessitats individuals d'aprenentatge dels alumnes

Actuacions prioritzades:

- AP-3.1** Assessorament, seguiment i avaluació específica dels centres de màxima complexitat, per tal de col·laborar en la millora dels seus resultats i l'ús adient dels recursos per atendre tot l'alumnat.
- AP-3.2** Supervisió de determinats aspectes d'organització, de gestió de recursos addicionals i intensius per a la millora de l'atenció a la diversitat de l'alumnat: suport escolar personalitzat (SEP), programa intensiu de millora (PIM), distribucions horàries singulars, programes de diversificació curricular, etc.
- AP-3.3** Supervisió de la implantació de l'ensenyament a alumnes d'1 a 3 anys en centres d'educació infantil i primària, per tal de valorar-ne l'aplicació i fer les propostes de millora pertinents.

Indicadors i elements d'avaluació:

- AP-3.1** Grau de millora dels resultats dels centres de màxima complexitat (comparació evolució AVAC).
- AP-3.2** Nombre d'actuacions de supervisió dutes a terme sobre les inicialment previstes.
- AP-3.2** Evolució del nombre de centres de secundària (ESO) que disposen de programes singulars (PIM o diversificació curricular).
- AP-3.3** Nivell de valoració de la Inspecció sobre la implantació dels ensenyaments d'1 a 3 anys.

Objectiu de la Inspecció:

OP-4 Contribuir a la disminució de l'absentisme i de l'abandonament escolar

Actuacions prioritzades:

- AP-4.1** Seguiment i supervisió d'actuacions generals i específiques en centres educatius en relació amb la lluita contra l'absentisme i l'abandonament escolar.
- AP-4.2** Supervisió específica dels centres de noves oportunitats.

Indicadors i elements d'avaluació:

- OP-4** Evolució de la taxa d'absentisme (dades SIC).
- OP-4** Evolució de la taxa d'abandonament escolar (dades SIC).
- AP-4.1** Percentatge de centres en què s'ha aplicat la supervisió de lluita contra l'absentisme i l'abandonament escolar.
- AP-4.2** Percentatge d'alumnes de centres de noves oportunitats que obtenen el graduat en ESO.
- AP-4.2** Percentatge d'alumnes de centres de noves oportunitats que continuen estudis posteriors.

Objectiu 3 del Departament:

Consolidar un model propi educatiu català basat en el plurilingüisme competencial i integrador amb el català com a llengua vehicular.

Objectiu de la Inspecció:

OP-5 Col·laborar en la implementació de programes que desenvolupin el Marc per al plurilingüisme.

Actuacions prioritzades:

- AP-5.1** Supervisió dels diferents programes i accions adreçats a la millora de la competència comunicativa i lingüística de l'alumnat: ILEC, Araescric.
- AP-5.2** Supervisió de la implementació en els centres de diferents programes i accions definits per a la consolidació d'un model basat en el plurilingüisme competencial i integrador: GEP, TIL.

Indicadors i elements d'avaluació:

- AP-5.1** Percentatge de millora dels resultats de les proves externes en competència lingüística dels centres ILEC o Araescric.

- AP-5.2** Percentatge de millora de resultats de les proves externes en competència lingüística (llengua estrangera) dels centres GEP.
- AP-5.2** Evolució del nombre de centres participants en el programa GEP.

Objectiu 4 del Departament

Aprofundir en l'autonomia dels centres i en el seu treball en xarxa i donar suport als docents per actualitzar i millorar la seva tasca

Objectiu de la Inspecció:

OP-6 Promoure l'avaluació i supervisió dels centres i serveis educatius com a element per millorar la qualitat educativa, dins el marc de l'autonomia de centres

Actuacions prioritzades:

- AP-6.1** Assessorament als centres en l'actualització i adequació dels seus projectes educatius i la seva relació amb la definició de llocs estructurals docents.
- AP-6.2** Assessorament a les direccions dels centres públics en procediments de provisió temporal de llocs docents (específics estructurals o en centres de màxima complexitat).
- AP-6.3** Promoció de la implementació del Projecte de convivència i el Pla TAC en els centres educatius i difusió dels diferents protocols d'actuació que es posen a l'abast dels centres educatius.
- AP-6.4** Elaboració de procediments per a l'avaluació continuada de l'exercici de la funció directiva, al llarg del període de nomenament, per tal de promoure la millora en el funcionament dels centres (avaluació formativa) i disposar d'elements per a l'avaluació al final del període de mandat dels directors (avaluació sumatòria), d'acord amb la normativa que s'estableixi.
- AP-6.5** Ampliació de l'ús del sistema d'indicadors de centre (SIC) a les escoles oficials d'idiomes.
- AP-6.6** Revisió de la periodicitat en l'aplicació de l'avaluació anual de centres (AVAC), tenint en compte les característiques pròpies dels ensenyaments de formació professional que s'imparteixen en els centres educatius.
- AP-6.7** Aplicació específica en determinats centres d'una versió actualitzada de l'Avaluació Global Diagnòstica (AGD).
- AP-6.8** Participació en la diagnosi, el seguiment i l'avaluació d'auditories pedagògiques per a la millora dels centres educatius, orientades a l'increment de la taxa d'èxit escolar, tot impulsant canvis organitzatius, pedagògics o de gestió.
- AP-6.9** Avaluació i supervisió de l'aplicació de projectes i programes d'innovació que afectin els centres educatius.
- AP-6.10** Avaluació i supervisió dels serveis educatius, en el marc de la normativa que reguli el seu funcionament.
- AP-6.11** Supervisió específica dels ensenyaments impartits en centres de formació de persones adultes (CFA), cofinançats pel Fons Social Europeu.

Indicadors i elements d'avaluació:

- OP-6** Percentatge de centres que al llarg del PD se'ls ha aplicat, com a mínim, una avaluació externa de centre.
- AP-6.3** Percentatge de centres amb projecte de convivència i/o Pla TAC implantats.
- AP-6.4** Percentatge de directors a qui s'ha aplicat el seguiment i l'avaluació de l'exercici de la funció directiva al llarg del període de mandat.
- AP-6.5** Percentatge d'EOI dels quals es disposa de dades al SIC.
- AP-6.6** Percentatge de centres als quals s'ha aplicat l'AVAC.
- AP-6.7** Versió actualitzada de l'AGD segons criteris i tipologia de centres.
- AP-6.8** Evolució dels resultats dels centres en què s'hagi fet una auditoria pedagògica.
- AP-6.9** Percentatge de centres amb reconeixement de projectes d'innovació.
- AP-6.10** Percentatge de serveis educatius dels quals es disposa de dades al SIC.
- AP-6.11** Percentatge de centres de formació d'adults supervisats.

Objectiu 5 del Departament

Promoure un sistema educatiu inclusiu i d'atenció a la diversitat

Objectiu de la Inspecció:

OP-7 Contribuir a la promoció d'un sistema educatiu inclusiu i d'atenció a la diversitat

Actuacions prioritzades:

AP-7.1 Assessorament als centres en l'aplicació i el desplegament del decret d'atenció educativa en el marc d'un sistema inclusiu.

AP-7.2 Assessorament i supervisió de la implementació d'itineraris formatius específics (IFE).

Indicadors i elements d'avaluació:

AP-7.1 Evolució del nivell d'inclusió dels centres que es determina a través de l'AVAC.

AP-7.2 Percentatge de centres supervisats que imparteixen IFE.

Objectiu 6 del Departament

Desenvolupar i consolidar un model propi d'FP

Objectiu de la Inspecció:

OP-8 Col·laborar en la implementació del nou model de formació professional

Actuacions prioritzades:

AP-8.1 Supervisió del desplegament curricular i les noves modalitats d'escolarització en els centres que imparteixen formació professional, amb especial atenció a les mesures flexibilitzadores.

AP-8.2 Participació en la coordinació territorial per a la promoció de l'FP dual, assessorament a centres i supervisió del compliment de requisits per a la seva aplicació.

Indicadors i elements d'avaluació:

AP-8.1 Percentatge de centres supervisats que imparteixen FP en alternança.

AP-8.2 Grau d'assoliment dels objectius de la coordinació territorial per a la promoció de l'FP dual.

3.3. Objectius i línies de treball internes de la Inspecció d'Educació

Dins les actuacions que ha de considerar aquest Pla director, també s'han de tenir en compte les relacionades amb la mateixa organització i funcionament de la Inspecció d'Educació a Catalunya.

En aquest sentit, s'estableixen 2 **objectius interns** (OI) propis de la Inspecció d'Educació, així com la previsió de les línies de treball i **actuacions internes** (AI) previstes per al seu assoliment:

Objectius interns de la Inspecció (OI):

OI-1 Adequar i actualitzar l'organització i el funcionament de la Inspecció d'Educació de Catalunya, per tal de donar resposta als futurs reptes educatius.

OI-2 Millorar l'eficiència i l'harmonització de les actuacions de la Inspecció d'Educació.

Línies de treball i actuacions internes (AI):

AI-1 Elaboració d'un nou decret de regulació del funcionament i organització de la Inspecció d'Educació de Catalunya.

AI-2 Participació en l'elaboració del marc normatiu que reguli l'accés i la integració al Cos d'Inspectors d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

- AI-3** Elaboració d'estudis de necessitats per al manteniment i, si escau, l'increment de l'actual plantilla de llocs de treball de la Inspecció d'Educació.
- AI-4** Promoció del treball en equip dels inspectors que permeti l'establiment de criteris comuns d'actuació.
- AI-5** Planificació i organització de l'actuació inspectora en el marc de la coordinació dels inspectors en les diferents àrees geogràfiques, inspeccions territorials i àrees específiques o àmbits.
- AI-6** Elaboració d'informes i estudis globals sobre diferents aspectes del sistema educatiu, per tal d'informar les unitats corresponents del Departament d'Ensenyament i promoure propostes de millora.
- AI-7** Actualització dels procediments per a l'avaluació global diagnòstica (AGD) dels centres educatius.
- AI-8** Promoció de l'actualització permanent i el desenvolupament professional dels inspectors, tot considerant la Inspecció d'Educació com una organització que aprèn, incrementant les competències professionals de les persones que la integren i impulsant diversitat d'estratègies, com ara la potenciació de la formació entre iguals, l'intercanvi d'experiències i l'enfortiment de la dimensió europea de la Inspecció, a partir de la participació i col·laboració amb organitzacions d'inspeccions, altres inspeccions i institucions d'altres països i comunitats autònomes.
- AI-9** Elaboració i aplicació d'un pla de comunicació per a la difusió de la tasca que duu a terme la Inspecció d'Educació de Catalunya, mitjançant la publicació d'estudis i/o informes de caràcter general, la participació d'inspectors en diversos fòrums educatius de caràcter nacional i internacional i la difusió del present Pla director.

Indicadors i elements d'avaluació:

- AI-1** Publicació d'un nou decret de regulació de la Inspecció d'Educació a Catalunya.
- AI-2** Desplegament normatiu de regulació del cos propi d'Inspecció.
- AI-3** Evolució de la plantilla d'inspectors d'educació.
- AI-4** Grau de satisfacció dels inspectors en relació amb la coordinació territorial i d'àrea geogràfica.
- AI-5** Nombre d'instruccions i orientacions emeses per la SGIE.
- AI-6** Nombre d'informes i estudis globals emesos per la SGIE.
- AI-7** Versió actualitzada de l'AGC segons criteris i tipologia de centres.
- AI-8** Grau d'aplicació del pla de formació de la Inspecció d'Educació.
- AI-8** Grau de satisfacció dels inspectors en relació amb les activitats de formació dutes a terme.
- AI-8** Evolució de la participació d'inspectors en sessions d'intercanvi d'experiències i projectes educatius europeus.
- AI-9** Grau d'aplicació del pla de comunicació de la Inspecció d'Educació de Catalunya.
- AI-9** Evolució del nombre de visites a la web pública de la Inspecció d'Educació de Catalunya.

3.4. Àrees específiques i àmbits

Les àrees específiques són el marc per a l'actuació i la formació **especialitzada** dels inspectors d'educació i per a la col·laboració amb les altres unitats del Departament d'Ensenyament des de la seva vessant especialista.

D'acord amb l'actual marc normatiu, cada inspector d'educació és adscrit pel sub-director general de la Inspecció d'Educació a una àrea específica, tenint en compte la seva especialitat i experiència docent, l'experiència professional i la formació específica, així com les necessitats funcionals de la Inspecció, escoltats els interessats.

L'article 8 del Decret 266/2000, pel qual es regula la Inspecció d'Educació, determina que les **àrees específiques** es concreten en el Pla director, depenen de la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació i que el seu àmbit d'actuació és Catalunya.

Per tot això, correspon a les àrees específiques de la Inspecció d'Educació dur a terme els encàrrecs que els formuli la Sub-direcció General, elaborar estudis relacionats amb temes propis de l'àrea específica d'especialitat, determinar criteris per a les intervencions especialitzades dels inspectors, així com proposar i desenvolupar activitats que afavoreixin l'actualització i formació permanent dels inspectors.

Per tant, és en el marc del Pla director on s'ha de determinar la previsió d'actuacions prioritzades que han de dur a terme les àrees específiques durant el seu període de vigència, tenint en compte els objectius estratègics del Pla de Govern i els objectius propis de la Inspecció d'Educació.

D'acord amb l'article 1.4 de l'Ordre ENS/289/2002, de 31 de juliol, per la qual es desplega l'organització i el funcionament de la Inspecció d'Educació a Catalunya, l'actuació especialitzada s'emmarca en **12 àrees específiques**:

- **Ciències de la naturalesa**
- **Ciències socials**
- **Educació artística**
- **Educació física**
- **Llengua**
- **Llengües estrangeres**
- **Matemàtiques**
- **Tecnologia**
- **Educació infantil**
- **Formació professional**
- **Atenció a la diversitat i orientació**
- **Organització de centres**

A més, d'acord amb l'article 9 del Decret 266/2000, per a l'actuació inspectora en temes no vinculats a cap àrea específica, la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació pot determinar àmbits de treball i constituir equips d'inspectors. Aquests àmbits de treball es concreten en el Pla director. Per al període 2016-2020, **els àmbits de treball que s'estableixen són**:

- **Àmbit d'avaluació**
- **Àmbit d'avaluació de la funció directiva**
- **Àmbit de zones escolars rurals**

A partir de les valoracions recollides en la Memòria de l'anterior Pla director i les propostes rebudes des de les diferents àrees i àmbits específics, s'estableix l'objectiu i es preveuen les actuacions prioritzades de caràcter general que s'indiquen:

Objectiu de les àrees específiques:

Millorar l'eficiència de funcionament de les àrees específiques i àmbits de treball de la Inspecció, per tal de rendibilitzar i compartir el coneixement de les diferents especialitats amb la finalitat de millorar la qualitat de les actuacions en els centres educatius, per part de tots els inspectors d'educació.

Actuacions prioritzades de caràcter general:

1. Concreció i sostenibilitat dels encàrrecs anuals rebuts per les àrees des de la Sub-direcció General de la Inspecció d'Educació (SGIE).
2. Col·laboració i suport a la SGIE en l'elaboració de propostes d'instruments o protocols que millorin l'actuació inspectora.
3. Concreció i sostenibilitat de les tasques anuals planificades per la mateixa àrea.
4. Concreció anual de les col·laboracions amb les diferents unitats del Departament.
5. Celebració, amb caràcter general, de dues reunions anuals presencials dels membres de l'àrea i organització de grups de treball dins l'àrea, per dur a terme encàrrecs concrets.
6. Transferència i difusió dels estudis o documents elaborats per les àrees a la resta d'inspectors, a partir de sessions informatives en les inspeccions territorials i la publicació de documents a través de la Intranet i d'acord amb el pla de comunicació de la Inspecció d'Educació.
7. Actuació dels inspectors com a referents de l'especialitat en els territoris, per a l'assessorament i la col·laboració amb la resta d'inspectors en les seves actuacions.
8. Impuls d'actuacions interdisciplinàries en els centres educatius per supervisar i assessorar les programacions didàctiques i l'avaluació d'estratègies metodològiques, com els projectes.
9. Supervisió dels cicles formatius en els centres de formació professional que els imparteixen, de manera mostral cada curs (1/3 dels centres anualment), per tal que al final del període de vigència del Pla director s'hagi fet una supervisió en tots els centres d'FP (específic per a l'àrea d'FP).
10. Disseny de la supervisió dels centres de formació d'adults (específic àrea Organització).
11. Elaboració d'estudis a partir de les dades d'indicadors de les diferents àrees curriculars.
12. Promoció d'activitats de formació i d'actualització permanent dels inspectors des de la vessant especialitzada.

Indicadors i elements d'avaluació

1. Percentatge d'encàrrecs (SGIE) demanats-acomplerts, grau de satisfacció dels inspectors sobre l'aplicabilitat i utilitat de la tasca duta a terme per les àrees.
2. Percentatge de tasques (pròpia àrea) planificades-acomplertes, grau de satisfacció dels inspectors.
3. Col·laboracions dels inspectors amb diferents unitats del Departament, des de la vessant especialitzada. Valoració dels inspectors en referència amb la funcionalitat de la col·laboració.
4. Sessions de transferència i difusió feta per les diferents àrees en les inspeccions territorials. Valoració dels inspectors sobre la funcionalitat i aplicabilitat de les informacions i/o documents facilitats per les àrees.

Annex. Previsió de la temporització de les actuacions prioritzades

En aquest apartat s'inclou una previsió de temporització per dur a terme les diferents actuacions prioritzades que han estat incloses en el present Pla director (apartat 3.2).

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|---|---------------------|--|---|---------------------|
| OP-1 | Assessorar i supervisar els centres en l'aplicació de nous currículums | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-1.1 | Assessorament als centres i supervisió del desenvolupament competencial dels nous currículums a l'educació primària i a l'educació secundària obligatòria. | | Assessorament Supervisió mostra primària | Assessorament Supervisió mostra ESO | Assessorament |
| AP-1.2 | Promoció de reunions, seminaris i col·laboració entre centres dins les diferents àrees geogràfiques d'inspecció, per compartir coneixement, materials i recursos que permetin desenvolupar un ensenyament competencial. | Coordinació centres | Coordinació centres | Coordinació centres | Coordinació centres |
| AP-1.3 | Participació en el procés d'acreditació de la competència digital docent. | | Disseny d'actuació | Participació | Participació |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| OP-2 | Garantir el dret a l'educació i la igualtat d'oportunitats | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-2.1 | Elaboració i promoció de criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió que afavoreixin una distribució equitativa i equilibrada dels llocs escolars, tenint en compte el marc normatiu de referència. | Elaboració i difusió de criteris | Aplicació | Aplicació | Aplicació |
| AP-2.2 | Vetllar pel compliment de les normes que garanteixin el principi de gratuïtat dels llocs escolars propis de l'ensenyament obligatori i dels declarats gratuïts. | Supervisió mostra centres | Supervisió mostra centres | Seguiment | Seguiment |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| OP-3 | Assessorar els centres en la millora de la resposta a les necessitats individuals d'aprenentatge dels alumnes | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-3.1 | Assessorament, seguiment i avaluació específica dels centres de màxima complexitat, per tal de col·laborar en la millora dels seus resultats i l'ús adient dels recursos per atendre tot l'alumnat. | Seguiment AVAC | | Seguiment AVAC | |
| AP-3.2 | Supervisió de determinats aspectes d'organització, de gestió de recursos addicionals i intensius per a la millora de l'atenció a la diversitat de l'alumnat: suport escolar personalitzat (SEP), programa intensiu de millora (PIM), distribucions horàries singulars, programes de diversificació curricular, etc. | Jornada contínua | PIM | SEP | Diversificació curricular |
| AP-3.3 | Supervisió de la implantació de l'ensenyament a alumnes d'1 a 3 anys en centres d'educació infantil i primària, per tal de valorar-ne l'aplicació i fer les propostes de millora pertinents. | | Supervisió | | |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|---|------------------|-----------------------------------|---|--|
| OP-4 | Contribuir a la disminució de l'absentisme i de l'abandonament escolar | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-4.1 | Seguiment i supervisió d'actuacions generals i específiques en centres educatius en relació amb la lluita contra l'absentisme i l'abandonament escolar. | | Supervisió a ESO (mostra centres) | Supervisió a BATX i FP (mostra centres) | Supervisió a primària (mostra centres) |
| AP-4.2 | Supervisió específica dels centres de noves oportunitats. | | Supervisió - UEC-PNO | | |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| OP-5 | Col·laborar en la implementació de programes que desenvolupin el Marc per al plurilingüisme | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-5.1 | Supervisió dels diferents programes i accions adreçats a la millora de la competència comunicativa i lingüística de l'alumnat: ILEC, Araescric. | Supervisió centres 3r any | Supervisió centres 3r any | Supervisió centres 3r any | Supervisió centres 3r any |
| AP-5.2 | Supervisió de la implementació en els centres de diferents programes i accions definits per a la consolidació d'un model basat en el plurilingüisme competencial i integrador: GEP, TIL. | Supervisió centres 2n any | Supervisió centres 2n any | Supervisió centres 2n any | Supervisió centres 2n any |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| OP-6 | Promoure l'avaluació dels centres i serveis educatius com a element per a la millora de la qualitat educativa, dins el marc de l'autonomia de centres | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-6.1 | Assessorament als centres en l'actualització i adequació dels seus projectes educatius i la seva relació amb la definició de llocs estructurals docents. | Llocs estructurals | Revisió PEC mostra centres | Revisió PEC mostra centres | Revisió PEC mostra centres |
| AP-6.2 | Assessorament a les direccions dels centres públics en procediments de provisió temporal de llocs docents específics estructurals o en centres de màxima complexitat. | | Assessorament | Assessorament | Assessorament |
| AP-6.3 | Promoció de la implementació del Projecte de convivència i el Pla TAC en els centres educatius i difusió dels diferents protocols d'actuació que es posen a l'abast dels centres educatius. | | Difusió | Supervisió mostra centres | Supervisió mostra centres |
| AP-6.4 | Elaboració de procediments per a l'avaluació continuada de l'exercici de la funció directiva, al llarg del període de nomenament, per tal de promoure la millora en el funcionament dels centres (avaluació formativa) i disposar d'elements per a l'avaluació al final del període de mandat dels directors (avaluació sumativa), d'acord amb la normativa que s'estableixi. | Procediment | Aplicació directors 1r any | Aplicació directors 1r i 2n any | Aplicació directors 1r, 2n i 3r any |
| AP-6.5 | Ampliació de l'ús del sistema d'indicadors de centre (SIC) a les escoles oficials d'idiomes. | | Indicadors | Indicadors | Indicadors |
| AP-6.6 | Revisió de la periodicitat en l'aplicació de l'avaluació anual de centres (AVAC), tenint en compte les característiques pròpies dels ensenyaments de formació professional que s'imparteixen en els centres educatius. | AVAC FP | AVAC Primària | AVAC Secundària | |
| AP-6.7 | Aplicació específica en determinats centres d'una versió actualitzada de l'avaluació global diagnòstica (AGD). | | Revisió AGD | | Aplicació AGD |
| AP-6.8 | Participació en la diagnosi, el seguiment i l'avaluació d'auditories pedagògiques per a la millora dels centres educatius, orientades a l'increment de la taxa d'èxit escolar, tot impulsant canvis organitzatius, pedagògics o de gestió. | APMC Secundària - Diagnosi | Aplicació | Aplicació | Avaluació |
| AP-6.9 | Avaluació i seguiment de projectes i programes d'innovació que afectin els centres educatius. | Criteris actuació IE | Avaluació projectes | Avaluació projectes | Avaluació projectes |
| AP-6.10 | Avaluació i supervisió dels serveis educatius, en el marc de la normativa que reguli el seu funcionament. | | Indicadors | | Avaluació |
| AP-6.11 | Supervisió específica dels ensenyaments impartits en centres de formació de persones adultes (CFA), cofinançats pel Fons Social Europeu. | Supervisió CFA | | | |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| OP-7 | Contribuir a la promoció d'un sistema educatiu inclusiu i d'atenció a la diversitat | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-7.1 | Assessorament als centres en l'aplicació i desplegament del decret d'atenció educativa en el marc d'un sistema inclusiu. | | Assessorament | Assessorament | Assessorament |
| AP-7.2 | Assessorament i supervisió de la implementació d'itineraris formatius específics (IFE). | | Supervisió | | |

| Objectiu de la Inspecció | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| OP-8 | Col·laborar en la implementació del nou model de formació professional | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AP-8.1 | Supervisió del desplegament curricular i les noves modalitats d'escolarització en els centres que imparteixen formació professional, amb especial atenció a les mesures flexibilitzadores. | | 1/3 centres FP | 1/3 centres FP | 1/3 centres FP |
| AP-8.2 | Participació en la coordinació territorial per a la promoció de l'FP dual, assessorament a centres i supervisió del compliment de requisits per a la seva aplicació. | Inici equips coordinació | Coordinació | Coordinació | Coordinació |

| Objectius interns de la Inspecció (OI) | | | | | |
|---|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| OI-1 | Adequar i actualitzar l'organització i el funcionament de la Inspecció d'Educació a Catalunya, per tal de donar resposta als futurs reptes educatius | | | | |
| OI-2 | Millorar l'eficiència i harmonització de les actuacions de la Inspecció d'Educació | | | | |
| Actuacions prioritzades | | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| AI-1 | Elaboració d'un nou decret de regulació del funcionament i organització de la Inspecció d'Educació de Catalunya. | | Esborany | | |
| AI-2 | Participació en l'elaboració del marc normatiu de regulació de l'accés i la integració al cos d'inspectors d'educació de la Generalitat de Catalunya. | Esborany integració | Esborany accés | | |
| AI-3 | Elaboració d'estudis de necessitats per al manteniment i, si escau, l'increment de l'actual plantilla de llocs de treball de la Inspecció d'Educació. | Estudi | Estudi | Estudi | Estudi |
| AI-4 | Promoció del treball en equip dels inspectors que permeti l'establiment de criteris comuns d'actuació. | Equips inspectors | Equips inspectors | Equips inspectors | Equips inspectors |
| AI-5 | Planificació i organització de l'actuació inspectora en el marc de la coordinació dels inspectors en les diferents àrees geogràfiques, inspeccions territorials i àrees específiques o àmbits. | Coordinació | Coordinació | Coordinació | Coordinació |
| AI-6 | Elaboració d'informes i estudis globals sobre diferents aspectes del sistema educatiu, per tal d'informar a les unitats corresponents del Departament d'Ensenyament i promoure propostes de millora. | Informes i/o estudis globals | Informes i/o estudis globals | Informes i/o estudis globals | Informes i/o estudis globals |
| AI-7 | Actualització dels procediments per a l'avaluació global diagnòstica (AGD) dels centres educatius. | | Revisió | | Aplicació |
| AI-8 | Promoció de l'actualització permanent i el desenvolupament professional dels inspectors, tot considerant la Inspecció d'Educació com una organització que aprèn, incrementant les competències professionals de les persones que la integren i impulsant diversitat d'estratègies, com ara la potenciació de la formació entre iguals, l'intercanvi d'experiències i l'enfortiment de la dimensió europea de la Inspecció, a partir de la participació i col·laboració amb organitzacions d'inspeccions, altres inspeccions i institucions d'altres països i comunitats autònomes. | Formació | Formació | Formació | Formació |
| AI-9 | Elaboració i aplicació d'un pla de comunicació per a la difusió de la tasca duta a terme per la Inspecció d'Educació de Catalunya, mitjançant la publicació d'estudis i/o informes de caràcter general, la participació d'inspectors en diversos fòrums educatius de caràcter nacional i internacional i la difusió del present Pla director. | Web Inspecció - Difusió PD | Web Inspecció Erasmus+ | Web Inspecció Erasmus+ | Web Inspecció Erasmus+ |